

Komenda Miejska Policji we Włocławku

<http://wloclawek.bip.policja.gov.pl/036/informacja-dla-osob-ze/21713,Informacje-dla-osob-gluchych-i-slaboslyszacych.html>

2024-09-17, 01:28

Informacje dla osób głuchych i słabosłyszących



Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Urzędowy z 2011 roku Numer 209, pozycja 1243, z późniejszymi zmianami) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz w Komendach Miejskich i Powiatowych województwa kujawsko-pomorskiego.

Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dziennik Ustaw z 2011 roku numer 127, pozycja 721 z późniejszymi zmianami) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): **47 753 50 26**,

poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu: **697 052 112**,

faksem pod nr 47 753 50 20 (za pośrednictwem załączonego wniosku),

na adres e-mail: dyzurny-wloclawek@bg.policja.gov.pl ([za pośrednictwem załączonego wniosku](#)).

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa kujawsko-pomorskiego dostępny jest na stronie [Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy](#). Rejestr tłumaczy języka migowego Polskiego Związku Głuchych dostępny jest również na stronie Zarządu Głównego

Polskiego Związku Głuchych.

Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchych, za pośrednictwem którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się z sytuacjach nagłych. Wiadomości SMS odbierane są na monitorze komputera przez oficera dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (na przykład wypadek, kradzież, pożar, załabnięcie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer **697 052 112**, koniecznie podaj następujące informacje:

swoje dane personalne,

miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),

okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, kieszonkowiec, pożar, załabnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Bydgoszczy.

ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM, SJM, SKOBN)



ZGŁOSZENIE POTRZEBY SKORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO (PJM, SJM, SKOBN)



Metryczka

Data publikacji : 30.09.2015
Data modyfikacji : 03.08.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji we Włocławku

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
sierżant sztabowy Tomasz Tomaszewski

Osoba udostępniająca informację:
sierżant sztabowy Tomasz Tomaszewski Zespół
Komunikacji Społecznej KMP we Włocławku

Osoba modyfikująca informację:
sierżant sztabowy Tomasz Tomaszewski